



Государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение Владимирской области
«Владимирский строительный колледж»

СОГЛАСОВАНО

Некоммерческое партнерство саморегулируемая
организация «Объединение строителей
Владимирской области»

Исполнительный директор

А. Б. Тарасов/

2018г



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБПОУ ВО «ВСК»

С. Л. Кириллов

Приказ № 45 от 31.08.2018



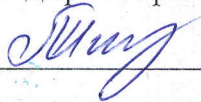
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.11. Управление процессами

по специальности 27.02.02. Техническое регулирование и управление
качеством

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе

 /Миронова Т.Ю./

Рабочая программа

учебной дисциплины

разработана в соответствии с

Федеральным государственным

образовательным

стандартом по специальности

среднего профессионального

образования 27.02.02.

Техническое регулирование и

управление качеством.

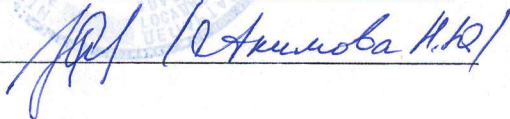
Утверждено Методическим советом

Протокол № 1 от « 31 » августа 2018г.

Рассмотрена цикловой комиссией №1

« Строительство и тех. реулирование »

Протокол № 1 от « 31 » 08 2018г.

Председатель  /Стукова Н.К./

Составитель:

1. Халина Н.Д. – преподаватель ГБПОУ ВО «ВСК»

Рецензент (ы):

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.11. Управление процессами

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью примерной основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности (специальностям) СПО 27.02.02 *Техническое регулирование и управление качеством*, входящей в состав укрупненной группы 27.00.00 *Управление в технических системах*

Программа предназначена для реализации государственных требований к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников по специальности 27.02.02 *Техническое регулирование и управление качеством* и призвана формировать общие (ОК № 1-3, 7, 8) и профессиональные (ПК № 3.1-3.4) компетенции.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: общепрофессиональный цикл

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Целью освоения дисциплины является формирование у студентов знаний о методах анализа организованной деятельности людей, обоснования критериев эффективности, объективных тенденций и закономерностей функционирования этой деятельности, в изучении целей, методов и средств управления процессами при осуществлении менеджмента качества; в выработке практических навыков проектирования процессов, управления, контроля и оценки результатов управления ими.

Задачи изучаемой дисциплины:

- формирование знания основных положений управления процессами, места процессного подхода в ряду других методологий, используемых в производственных, информационных, социальных системах;

- приобретение навыков идентификации процессов, моделирования процессов, измерения характеристик процессов, управления процессами с целью улучшения качества продуктов, работ, услуг;
- формирование навыков исследования производственных процессов с целью выявления производительных действий и потерь;
- формирование навыков организации действий, необходимых для обеспечения эффективной работы системы управления качеством;
- формирование навыков проектирования процессов с целью разработки системы управления качеством.

Студент должен:

знать:

- основные термины, определения и аспекты управления качеством;
- основные функции управления качеством и их реализацию в структурных подразделениях организации;
- совокупность системных средств и методов в управлении качеством, направленных на удовлетворение потребностей заинтересованных сторон и повышение эффективности производства
- основы менеджмента
- основные понятия процессного подхода при осуществлении менеджмента качества;
- особенности проектирования процессов на производстве;
- различные методы управления процессами;
- нормативно-техническую документацию, определяющую качество процессов;

уметь:

- рассматривать, анализировать и обобщать требования рынка к конкретной продукции, работам, услугам;
- выбирать и применять различные методы управления качеством;
- обеспечивать стабильность технологических процессов и качество изготовления продукции (предоставления услуги) в соответствии требованиям нормативной документации;

- подготавливать предложения по улучшению качества технологических процессов, продукции, систем управления и услуг;
 - проводить мероприятия по улучшению качества технологических процессов, продукции, систем управления и услуг;
- владеть навыками:
- проектирования процессов на производстве.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 93 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 62 часов;

самостоятельной работы обучающегося 31 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	93
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	62
в том числе:	
лабораторные занятия	-
практические занятия	32
контрольные работы	-
курсовая работа (проект) (если предусмотрено)	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	31
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом) (если предусмотрено)	-
внеаудиторная самостоятельная работа	31
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.11. Управление процессами

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Основные понятия, классификация и принципы процессов			
Тема 1.1. Процесс, процессный подход	<i>Содержание учебного материала</i> Сущность процесса и основные понятия процессного подхода. Роль организационной структуры предприятия в управлении качеством его деятельности Лабораторные работы Практические занятия Практическая работа №1. Определение владельцев и потребителей основных процессов, указанных в таблице Практическая работа №2. Построение организационной структуры предприятия Контрольные работы	4 - 8 - 6	 2
Тема 1.2. Классификация процесса и его владельцы	<i>Содержание учебного материала</i> Функции владельца процесса и критерии его выбора. Классификация процессов. Создание условий для управляемости процессов Лабораторные работы Практические занятия Практическая работа №3. Группировка процессов на основные и вспомогательные Контрольные работы	6 - 4 - 5	 2
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка по конспекту		

Тема 1.3. Описание процессов	Работа с основной и дополнительной литературой.		
	<i>Содержание учебного материала</i>		2
	Способы описания процессов		
	Лабораторные работы		-
	Практические занятия		12
	Практическая работа №4. Определение несоответствий, корректирующих, предупреждающих действий по одному из основным процессам СМК		
	Практическая работа №5. Построения алгоритма одного из основных процессов СМК		
	Практическая работа №6. Построение матрицы ответственности по одному из основных процессов СМК		
	Контрольные работы		-
	Самостоятельная работа обучающихся		7
Тема 1.4. Регламент процесса	Подготовка по конспекту		
	Работа с основной и дополнительной литературой.		
	<i>Содержание учебного материала</i>		2
	Структура Регламента процесса		
	Лабораторные работы		-
	Практические занятия		4
	Практическая работа №7. Оформление регламента процесса «Предъявление продукции на контроль в ОТК»		
	Контрольные работы		-
	Самостоятельная работа обучающихся		3
	Подготовка по конспекту		
Раздел 2. Методы и техника управления процессами	Работа с основной и дополнительной литературой.		
Тема 2.1. Статистическое управление процессами	<i>Содержание учебного материала</i>		8
	Основные понятия статистического управления процессами. Типы контрольных карт. Виды показателей процессов. Инструменты для определения приоритетов		2

	усилий		
	Лабораторные работы		
	Практические занятия	4	
	Практическая работа № 8. Построение контрольной карты управляемости числа дефектных единиц продукции (рп – карта)		
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся	6	
	Подготовка по конспекту		
	Работа с основной и дополнительной литературой.		
	<i>Содержание учебного материала</i>	2	
	Методы совершенствования процессов.		I
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия	-	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся	1	
	Подготовка по конспекту		
	<i>Содержание учебного материала</i>	6	
	Концепция бережливого производства. Инструменты бережливого производства.		I
	Всеобщий уход за оборудованием		
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия	-	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся	3	
	Подготовка по конспекту		
	Примерная тематика курсовой работы (проекта)	-	
	Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом)	-	
	Всего:	93	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Компьютерное и мультимедийное оборудование (компьютер, принтер, мультимедийный проектор) для представления лекций и проведения практических занятий.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Ефимов, В.В. Управление процессами: учебное пособие / В.В. Ефимов, М.В. Самсонова. - Ульяновск: УлГТУ, 2008. - 222 с.
2. Репин В. В., Елиферов В. Г..Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов, 2013 г.
3. Елиферов В. Г., Репин В. В. Бизнес-процессы: Регламентация и управление. М.:2005, 319 с.
4. Ефимов, В. В. Основы бережливого производства: учебное пособие / В. В. Ефимов. - Ульяновск: УлГТУ, 2011. - 160 с.

Дополнительные источники:

1. Андерсен Б. Бизнес-процессы. Инструменты совершенствования. – М.: РИА Стандарты и качество, 2003.
2. Боггс М., Боггс У. UML и Rational Rose 2002. М.: СОЛОН-Пресс, 2002.
3. Гома Х. UML: проектирование систем реального времени, параллельных и распределенных приложений. – М.: ДМК, 2002.
4. Государственный стандарт РФ ГОСТ Р ИСО 9000-2001.

5. Вендров А.М. Практикум по проектированию программного обеспечения экономических информационных систем: Учебное пособие для вузов. – М.: Финансы и статистика, 2002.
6. Методические рекомендации Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии. Р50.1.028 – 2001. Методология функционального моделирования..
7. Общероссийский классификатор управленческой документации (ОКУД) ОК 011-93 от 30 декабря 1993 г. № 299 (с изменениями 1996г.)
8. Ойхман Е.Г., Попов Э.В. Реинжиниринг бизнеса: Реинжиниринг организаций и информационные технологии. – М.: Финансы и статистика, 1997.
9. Спицнадель В.Н. Основы системного анализа. – Спб.: Бизнес-пресса, 2000.
10. Ян Ван Бон, Пондман Д. ИТ Сервис-менеджмент. – М.: Van Haren Publishing, 2003.
11. Смышляев, П.П. Управление технологическими процессами : учеб.пособие / П. П. Смышляев ; соавт.: Лыкосов В.М., Осипков Л.П. - Ленинград : Изд-во Ленингр.ун-та, 1989. - 284с.
12. Певзнер, Л.Д. Теория систем управления : учеб. пособие / Л. Д. Певзнер. - Москва : МГГУ, 2002. - 469 с.
13. Степанов, В.И. Логистика : учеб./ В.И. Степанов. - Москва : Проспект, 2013. – 488 с.

Информационные ресурсы:

1. <http://www.ntrlab.ru/> Разработка заказных информационных систем и программных продуктов.
2. <http://www.sap.com>
3. www.iso.staratel.com - Сайт, посвященный стандартам ISO серии 9000, 13485, 14000, 17025, 19011 и серии OHSAS 18001.
4. www.iso9000.ru
5. <http://iso9000-2000.narod.ru/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения: - рассмотрение, анализ и обобщение требований рынка к конкретной продукции, работам, услугам; - выбор и применение различных методов управления качеством; - обеспечение стабильности технологических процессов и качества изготовления продукции (предоставления услуги) в соответствии требованиям нормативной документации; - подготовка предложений по улучшению качества технологических процессов, продукции, систем управления и услуг; - проведение мероприятий по улучшению качества технологических процессов, продукции, систем управления и услуг;	Защита практических работ, беседа
Знания: - основные термины, определения и аспекты управления качеством;	Экзамен, беседа

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">- основные функции управления качеством и их реализацию в структурных подразделениях организации;- совокупность системных средств и методов в управлении качеством, направленных на удовлетворение потребностей заинтересованных сторон и повышение эффективности производства- основы менеджмента- основные понятия процессного подхода при осуществлении менеджмента качества;- особенности проектирования процессов на производстве;- различные методы управления процессами;- нормативно-техническую документацию, определяющую качество процессов; | |
|---|--|